



Rapport d'activité 2021 et perspectives

Tāpura 'ohipa ravehia 2021
'e fā nō ananahi



NOS MISSIONS

AU SERVICE DE LA POLYNÉSIE ET DES POLYNÉSIENS
DEPUIS PLUS DE 60 ANS

Créée en 1959, la Banque SOCREDO est une banque généraliste à réseau avec pour principale mission d'accompagner le développement économique et social de la Polynésie française.

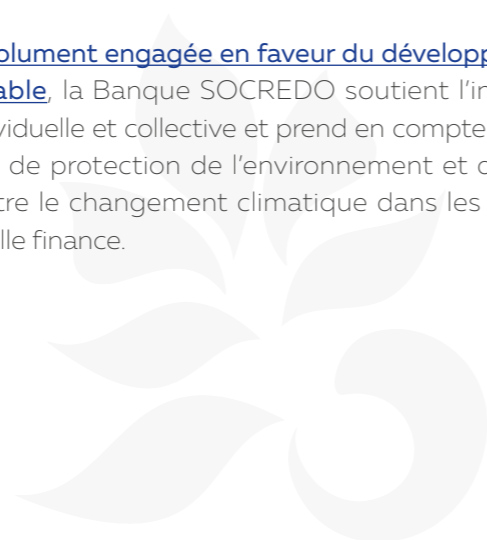
Grâce à son réseau de [25 agences réparties dans l'ensemble des 5 archipels](#), elle propose des services bancaires et financiers adaptés et accessibles à tous les Polynésiens, particuliers, professionnels, associations et entreprises.

Premier établissement financier de Polynésie, la Banque SOCREDO contribue activement à la dynamique économique du Pays et assure le financement :

- de l'habitat et de l'équipement des ménages,
- des investissements et de l'activité des entreprises,
- de projets s'inscrivant dans le cadre du développement de l'ensemble des archipels.

Par ailleurs, en tant qu'**acteur engagé dans la transformation économique, sociale et digitale de la Polynésie**, elle veille constamment à anticiper l'évolution des métiers de la banque afin de toujours mieux répondre aux attentes et besoins de ses clients, notamment en matière d'innovation technologique.

Résolument engagée en faveur du développement durable, la Banque SOCREDO soutient l'initiative individuelle et collective et prend en compte les enjeux de protection de l'environnement et de lutte contre le changement climatique dans les projets qu'elle finance.



SOMMAIRE

Nos missions	2
Questions/réponses au Président du Conseil d'administration et au Directeur Général	4
Nos chiffres 2021	6

LA BANQUE SOCREDO S'ENGAGE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA POLYNÉSIE 8

Les Objectifs de Développement Durable au cœur de notre stratégie	10
Impulser une dynamique collective autour de la finance verte	12
Construire aujourd'hui en préservant demain	16

LA BANQUE SOCREDO S'ENGAGE POUR SES CLIENTS ET SON PAYS 20

Ensemble, construisons la Polynésie de demain	22
#PECH : quatre valeurs au cœur de notre ambition	24
Agir pour l'environnement et le climat	26
Innover dans l'expérience client	28
Accompagner nos clients pour soutenir une économie durable	30
Proposer un service bancaire à tous les Polynésiens	32

LA BANQUE SOCREDO S'ENGAGE AUX CÔTÉS DES POLYNÉSIENS 34

Offrir le plus grand réseau bancaire de Polynésie	36
Soutenir les initiatives sociales et solidaires	38
Gouvernance et actionnariat	40
Le Groupe SOCREDO	42



QUESTIONS/RÉPONSES

AU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET AU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Jacques MOINEVILLE
Président du Conseil d'administration



Matahi BROTHERS
Directeur Général

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de la Covid-19. Qu'en a-t-il été pour 2021 ?

Après une année 2020 fortement impactée par la Covid-19, nous espérons aborder 2021 plus sereinement. Malheureusement, la Polynésie n'a pas été épargnée par la persistance de cette crise épidémique internationale.

Pour autant, les économies mondiales ont mieux résisté qu'en 2020. Les pouvoirs publics, davantage préparés, ont poursuivi la mise en œuvre de leur politique monétaire et budgétaire pour atténuer les effets de la crise tandis que les politiques de prévention ont permis de préserver les populations.

Quels en ont été les impacts pour la Polynésie ?

Alors qu'au cours du premier semestre la reprise de la consommation des ménages et donc de l'activité économique se réamorçait, l'introduction du variant Delta est venue ralentir cette dynamique positive. Néanmoins, grâce à l'adaptation en temps réel des protocoles sanitaires, à la capacité de résilience des entreprises locales et à la continuité des soutiens de

l'État et du Pays, les effets de la crise ont été mieux contenus que ce que l'on pouvait craindre.

En témoigne la fin de l'année 2021 où des signaux positifs se sont fait sentir avec, entre autres, la reprise des échanges commerciaux, l'embellie des exportations, le redémarrage de l'activité touristique et le maintien du taux d'emploi en Polynésie et de la consommation des ménages malgré une tendance haussière des prix.

Qu'en est-il du bilan 2021 de la banque ?

Avec un bilan de 365,485 milliards F CFP au 31.12.21, l'activité financière de la banque se maintient par rapport à 2020. Ce chiffre témoigne de notre solidité, signe fort et atout d'importance pour accompagner l'investissement des ménages et des entreprises, soutenir les politiques locales et, ainsi, contribuer activement à la relance économique du Pays.

Tout au long de l'année, la Banque SOCREDO est restée mobilisée aux côtés des Polynésiens et a adapté en permanence son plan d'urgence Covid-19 à l'évolution de la situation locale. Ceci nous a permis de

suivre de très près notre activité et notre capacité à servir nos clients. Nous avons ainsi pu, même au plus fort du pic épidémique, assurer les services bancaires de base aux populations et déployer les mesures financières de soutien tout en pilotant nos risques et renforçant nos dispositifs de surveillance.

Mais le travail ne s'est pas arrêté là. S'il était, en effet, essentiel de soutenir le Pays tout au long de cette crise inédite, il était tout aussi important de se préparer à l'après. Et c'est ce que nous avons fait.

Pour cela, nous avons concentré nos efforts sur le déploiement opérationnel de notre stratégie 2019-2023. Concrètement, le renforcement des dispositifs de protection de nos clients et de sécurisation de leurs transactions, le soutien à l'économie locale et aux politiques sectorielles au travers de concours bancaires adaptés, l'accompagnement spécifique des populations fragiles, la poursuite de nos projets digitaux et, surtout, notre engagement pour la transition écologique de la Polynésie ont constitué, pour nous, des axes forts de l'année 2021.

S'agissant du développement durable, la banque a organisé en décembre un grand rendez-vous autour de ce thème. Quel en était l'objectif ?

L'urgence climatique n'a jamais été autant d'actualité, surtout pour nous, population insulaire. En tant qu'acteur historique du financement du développement de la Polynésie, il nous semblait être de notre devoir que de contribuer à cette prise de conscience collective et à l'émergence rapide d'une stratégie de protection de notre environnement en réunissant les parties prenantes clés du développement durable en Polynésie : institutions, entreprises, fondations, associations...

Parce que nous sommes convaincus que notre avenir est très largement lié à nos choix d'aujourd'hui, nous avons fait appel à des experts locaux, voire internationaux, pour échanger sur les enjeux de la finance verte et poser les bases d'une réflexion concrète sur ce sujet.

La finance est ce qui rend les choses possibles et relie le présent et l'avenir. En ce sens, nous estimons qu'en tant qu'organisme bancaire, nous avons un rôle essentiel à jouer. Et c'est ce que nous tâchons de faire au quotidien.

En somme, si vous deviez résumer l'année 2021 en un mot...

Sans hésiter, ce serait l'engagement. Au-delà de constituer, comme en témoignent nos valeurs #PECH, l'un des quatre points cardinaux de l'ADN de notre

entreprise, l'engagement résume très bien nos actions de cette année.

La banque s'est engagée auprès du Pays et de l'État pour contribuer à maintenir l'activité économique. Elle s'est engagée auprès de la population, de ses clients pour les soutenir pendant cette période difficile. Elle s'est engagée auprès de ses collaborateurs pour les préserver tout au long de cette crise sanitaire.

La banque s'est aussi engagée dans la voie de l'innovation pour préparer demain. Elle s'est engagée dans le soutien à l'initiative économique et a accompagné les secteurs qui en avaient besoin. Et, comme nous l'évoquions précédemment, elle s'est engagée pour l'éveil des consciences sur nos enjeux environnementaux.

C'est d'ailleurs pour cela que la couleur bleue est mise à l'honneur dans ce rapport d'activité. Au-delà de la symbolique même, le bleu est associé à notre valeur de l'engagement, à cet engagement que toutes et tous, administrateurs, directeurs et collaborateurs nous avons de contribuer à construire la Polynésie de demain.

En conclusion, quelles sont vos perspectives pour l'année 2022 ?

Nous allons poursuivre sur cette même dynamique d'engagement et de confiance et accélérer le déploiement de notre stratégie. Notre maître-mot sera la #Performance ! La performance digitale avec le déploiement de services innovants comme, par exemple, la première solution de paiement mobile qui sera proposée en Polynésie et qui verra le jour au premier semestre 2022.

La performance de service avec l'ambition d'améliorer la satisfaction de nos clients que ce soit par le renforcement de l'expérience client ou encore le déploiement de notre stratégie réseau.

La performance commerciale avec le lancement d'offres ciblées et tenant compte des spécificités de chacun. Nous renforcerons aussi notre accompagnement des différents secteurs de l'économie polynésienne.

La performance environnementale en augmentant le nombre de dossiers annuels soumis à notre outil d'analyse développement durable et en accélérant notre plan d'action interne pour améliorer notre empreinte carbone.

En somme, une année 2022 placée sous le signe de la #Performance au service d'un projet, d'un avenir, d'une population, d'un Pays.



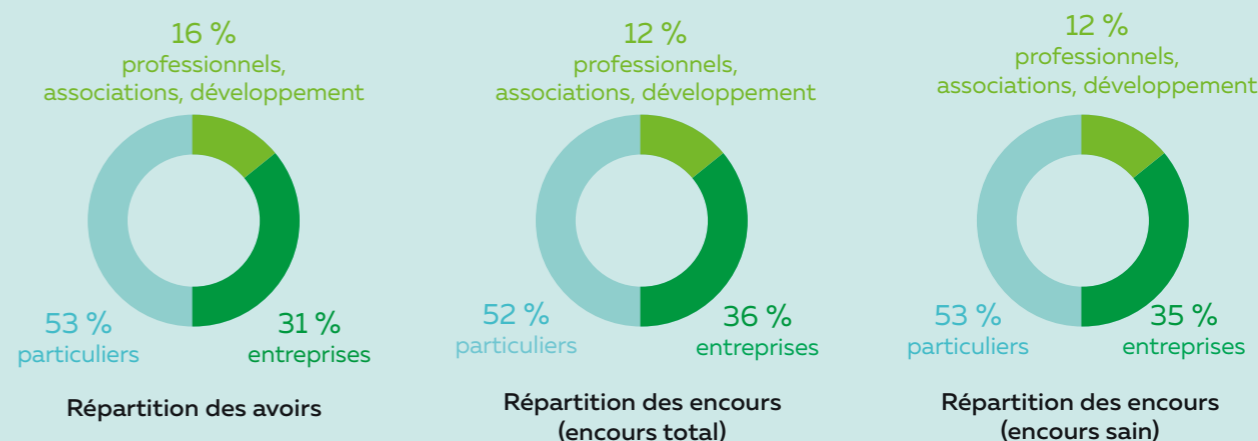
NOS CHIFFRES 2021

	2020	2021
Encours de dépôts total	258 638 354 318	264 268 142 219
en euros	2 167 402 890	2 214 567 036
Parts de marché dépôts	41,6 %	39,9 %
Encours de crédits bruts	259 688 735 752	263 402 567 626
en euros	2 176 205 142	2 207 313 521
Parts de marché crédits	44 %	43,5 %
Total bilan	356 632 614 544	365 485 588 015
en euros	2 988 599 899	3 062 769 234
Fonds propres hors FRBG	37 719 398 720	38 998 231 412
en euros	316 090 527	326 805 180
Produit Net Bancaire (PNB)	8 909 964 867	9 226 327 863
en euros	74 665 970	77 316 628
Résultat brut d'exploitation	2 439 308 584	2 536 439 614
en euros	20 441 533	21 255 364
Résultat net	301 128 718	1 218 832 692
en euros	2 523 474	10 213 818

// Avec un bilan de 365,485 milliards F CFP au 31 décembre 2021, l'activité financière de la banque se maintient par rapport à 2020. Ce chiffre témoigne de notre solidité, signe fort et atout d'importance pour accompagner l'investissement des ménages et des entreprises, soutenir les politiques locales et, ainsi, contribuer activement à la relance économique du Pays. //

Répartition de la clientèle

120 960 particuliers
7 580 professionnels
1 800 entreprises
2 385 associations
1 595 développement



Collaborateurs

1 détaché AFD
13 en CDD
485 en CDI
4 collaborateurs reconnus travailleurs handicapés
23 stagiaires

Total = 499

Parité

36 % d'hommes
64 % de femmes

Formation

34,6 millions F CFP de budget annuel
457 collaborateurs ont bénéficié d'une formation = 92 % de l'effectif total
4 277 h de formation



La Banque SOCREDO
s'engage pour
le développement durable
de la Polynésie



LES O.D.D. AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

ENSEMBLE, TRANSFORMONS NOTRE MONDE.



En septembre 2015, 193 États membres de l'O.N.U. se sont réunis et ont adopté le programme de développement durable à l'horizon 2030.

Véritable agenda pour les populations, la planète, la prospérité, la paix et les partenariats, il plébiscite une vision et un projet permettant de transformer notre monde en éradiquant la pauvreté et en assurant sa transition vers un développement durable.

Climat, biodiversité, énergie, eau, pauvreté, égalité des genres, prospérité économique, paix, agriculture, éducation... [Les 17 Objectifs de Développement Durable](#) (O.D.D.) qui constituent la colonne vertébrale de cet agenda 2030, couvrent l'intégralité de ces thèmes.

Et parce qu'il est urgent d'agir, la Banque SOCREDO soutient ce programme et s'attache à tenir compte des thématiques et enjeux induits par les O.D.D. dans chacune de ses activités et interventions, en tant qu'employeur mais aussi acteur de l'économie polynésienne.

LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT



Que ce soit dans le cadre de [son dispositif d'analyse de l'impact environnemental et social](#) des projets qu'elle finance, de ses actions de sensibilisation auprès de ses clients ou de sa politique interne de réduction de son empreinte environnementale, la Banque SOCREDO place la préservation de l'environnement et la lutte contre le dérèglement climatique au cœur de ses préoccupations.

LA PROTECTION DE L'INDIVIDU



Que ce soit dans le cadre de son offre dédiée à la clientèle fragile ou de ses [actions de partenariats et de sponsoring](#), la Banque SOCREDO place la préservation de la cohésion sociale et la protection de l'individu au cœur de ses actions. [Employeur responsable](#), elle attache une importance particulière à l'intégration durable dans l'emploi de ses collaborateurs, à leur formation, au développement de leurs compétences et à la sécurisation de leurs parcours professionnels.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE DURABLE



Que ce soit dans le cadre de son [soutien à la microfinance, à l'entrepreneuriat, aux politiques sectorielles du Pays](#) ou de son engagement en faveur du verdissement de l'économie polynésienne, la Banque SOCREDO entend avoir un impact positif sur la gestion durable des ressources et sur l'accompagnement opérationnel des initiatives individuelles et collectives qui contribuent au développement durable de la Polynésie.



IMPULSER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE AUTOUR DE LA FINANCE VERTE

Comme en témoignent les actions, colloques, rapports et événements qui se multiplient à l'échelle internationale, les questions liées à la protection de l'environnement, à la préservation de la biodiversité et à la lutte contre le changement climatique sont aujourd'hui au cœur des préoccupations mondiales.

Tous les secteurs économiques sont désormais concernés par cette course contre la montre pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et limiter à court, moyen et long termes les impacts environnementaux néfastes de l'activité humaine sur la nature. **Le secteur financier a un rôle clé à jouer pour accompagner une économie plus durable.**

« La finance est ce qui rend les choses possibles et relie le présent et l'avenir. En ce sens, nous estimons qu'en tant qu'organisme bancaire, nous avons un rôle essentiel à jouer. Et c'est ce que nous tâchons de faire au quotidien. »



Poser les bases d'une réflexion concrète autour de ce thème central

Le développement durable constitue un axe fort de la stratégie de la banque. Dans ce cadre et pour réaffirmer son engagement dans ce domaine, la Banque SOCREDO a organisé, en décembre 2021, une conférence sur le thème : « Finance verte : quels enjeux pour la Polynésie ? ». Une façon pour elle d'inviter les parties prenantes à faire bouger les lignes sur ces questions cruciales.

Inédite au *Fenua*, cette démarche a permis de rassembler les acteurs de l'économie polynésienne (institutions, entreprises, associations...) et de les sensibiliser aux enjeux de la finance verte au regard de notre contexte insulaire.

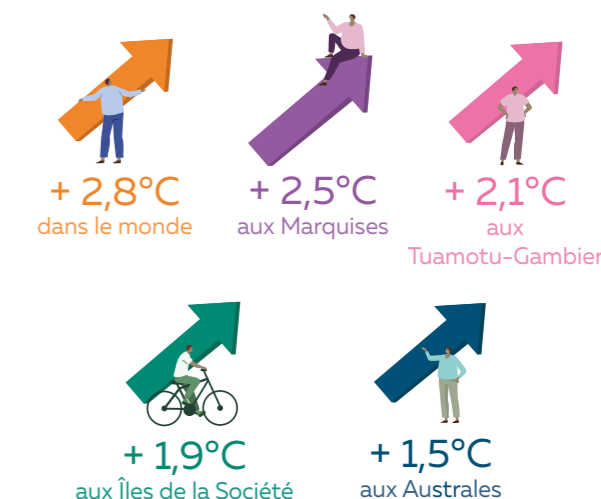
Tout au long de cette matinée, plus de 200 personnes se sont ainsi retrouvées et ont échangé avec des experts locaux et internationaux pour partager leur expérience et leur vision de ce qu'englobe la notion de finance verte. Ensemble, ils ont cherché à identifier de premières solutions adaptées aux spécificités tant structurelles, géographiques, sociales qu'économiques de la Polynésie.

Faire converger les enjeux économiques et écologiques grâce à la finance verte

La finance est un levier essentiel pour construire l'avenir. Elle est, en effet, le principal outil économique reliant les individus et les organisations à leur futur et a, en ce sens, un rôle capital à jouer pour **anticiper et préparer les mutations à venir.**

De fait, la sphère financière doit se positionner comme vecteur central de cette dynamique de transition vers une économie plus verte. Pour ce faire, elle doit s'emparer du sujet et contribuer à **trouver des réponses et solutions concrètes** aux problématiques environnementales qui pèsent sur l'écosystème mondial. Elle doit impulser cette transition vers une économie à faible émission de carbone et trouver les moyens de financer des opérations compatibles avec la maîtrise des ressources naturelles et qui ne contribuent pas au dérèglement climatique.

Augmentation estimée des températures à horizon 2100



Élévation estimée du niveau de la mer à horizon 2100



Sources Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC)

Favoriser le verdissement des financements

La finance verte est donc à la croisée des chemins et représente un levier indispensable pour relever les défis écologiques et économiques.

En effet, tandis que la finance traditionnelle dirige vers l'épargne les projets les plus rentables, octroie les crédits au regard de l'analyse de leurs risques financiers sans prendre en compte les aspects environnementaux des investissements effectués, la finance verte s'inscrit dans **une démarche plus vertueuse, plus consciente des effets sur l'environnement et donc de la nécessité absolue d'une économie plus durable.**

Les banques, leurs actionnaires ainsi que les organismes de régulation et de réglementation sont ainsi amenés à **déployer des stratégies d'accompagnement, d'incitation et de financement** destinées à verdir les investissements.

Le développement de produits d'épargne verts peut, à titre d'illustration, constituer une piste à explorer tout comme une politique d'octroi de crédits conditionnée par une analyse préalable environnementale et sociale du projet à financer.

En somme, la sphère financière doit activement **contribuer aux prises de conscience collectives et s'inscrire comme instigateur d'orientation des comportements vers une trajectoire plus verte**, qu'il s'agisse des investisseurs, des prescripteurs de normes, des donneurs d'ordre ou encore des consommateurs.

Une approche systémique et collective est essentielle pour embrasser l'ensemble des systèmes de contraintes, les faire évoluer et les rendre compatibles avec une réelle stratégie verte.

Aussi, les travaux initiés dans le cadre de cette conférence se poursuivront en 2022 avec l'organisation de réunions opérationnelles ciblées, rassemblant les acteurs locaux de la sphère financière. Ceci permettra la **définition et formalisation d'une charte d'engagement commune et partagée par toute la place** sur les actions à déployer autour de la finance verte.

Objectifs de l'Accord de Paris

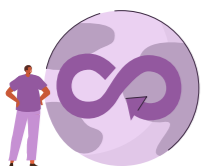


- 40 %
des émissions de gaz à effet de serre en Europe d'ici 2030



+ 2°C
d'augmentation des températures à ne pas dépasser d'ici 2100

Objectifs du Plan énergie 2022-2030 en Polynésie



75 %
d'énergie renouvelable dans le mix énergétique (code de l'énergie)



- 50 %
d'émission de gaz à effet de serre (par rapport à 2013)

Être précurseur et faire de la finance verte le levier du développement durable en Polynésie

Riche en échanges, cette matinée a permis de réaffirmer l'importance du rôle des banques. Si à l'instar des autres acteurs institutionnels et économiques, elles se doivent de **déployer des politiques internes efficaces** de maîtrise de leur empreinte carbone, elles doivent avant tout **s'inscrire en anticipation** dans une analyse fine et critique des impacts environnementaux et sociaux des projets qu'elles financent. La Banque SOCREDO a ainsi pu partager son expérience et sa pratique d'appréciation des dossiers de ses clients avec son outil d'Analyse et d'Avis Développement Durable.



M. Matahi BROTHERS
Directeur Général de la Banque SOCREDO

« Nous partons du constat qu'aujourd'hui ces thématiques sont sur les lèvres de tout le monde mais que personne n'agit véritablement et ne se rencontre pour partager sur ces thématiques. Et c'est le sens de cette conférence. C'est d'avoir mis les acteurs autour de la table : des acteurs privés, publics, des experts, des personnes du monde associatif pour parler de ces thématiques communes. Cette conférence est une première mais appelle désormais une suite parce qu'on ne peut pas s'arrêter là. »



M. Heremoana MAAMAATUAIHUTAPU
Ministre de la Culture, de l'environnement, en charge de la jeunesse, des sports et de l'artisanat

« Souvent j'entends dire que si l'on ne fait rien, la Terre disparaîtra. Mais la Terre ne va pas disparaître, c'est simplement la vie sur Terre qui va disparaître. C'est donc un débat de société, un débat planétaire avec de réels enjeux. Ce qu'on a fait aujourd'hui, c'est de débattre de l'avenir de la vie humaine sur Terre. »



M. Winiki SAGE
Président de la FAPE - Te Ora Naho

« Nous essayons d'entraîner d'autres entreprises dans cette réflexion sur le développement durable et le changement climatique. Nous savons depuis des années qu'il faut absolument que les financeurs soient conscients de ces sujets. Aujourd'hui, on voit une réelle prise de conscience et nous sommes heureux que la Banque SOCREDO porte ce sujet. Je pense qu'il est temps que nous travaillions ensemble sur ces sujets. L'organisation de cette première conférence est un bon début. »



M. Tamatoa CHAZE
PDG de la Compagnie du Fruit Marquisien, intervenant lors de cette matinée.

« C'est une bonne initiative de la part de la Banque SOCREDO. C'était intéressant d'écouter les points de vue de chacun. Merci de nous avoir donné la chance de nous exprimer. Sans ces leviers, nous entrepreneurs, aurions du mal à concrétiser nos projets. »



M. Jacques MOINEVILLE
Président du Conseil d'administration de la Banque SOCREDO

« La Banque SOCREDO ne peut pas ne pas s'intéresser au financement du développement durable qui est un sujet important de nos jours. L'idée de rajouter le concept de durable, de respect de l'environnement, de ressources naturelles, de biodiversité, de lutte contre le changement climatique, s'impose par l'actualité. Et l'actualité, c'est de constater que les ressources naturelles sont en danger et que le réchauffement climatique met en danger la Polynésie française et son économie. »



CONSTRUIRE AUJOURD'HUI

EN PRÉSERVANT DEMAIN



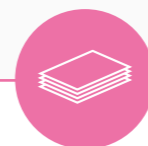
Accompagner le Pays dans ses enjeux sociaux et environnementaux, s'engager durablement dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale, promouvoir les actions écoresponsables, renforcer notre démarche sociale interne, veiller à la santé et au bien-être de nos salariés... Tels sont nos engagements.

Entreprise écocitoyenne et impliquée socialement, la Banque SOCREDO place le développement durable au cœur de sa stratégie et s'efforce, au quotidien, de mener des actions concrètes alignées avec ses ambitions d'être une entreprise exemplaire.

Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

La Banque SOCREDO s'est engagée depuis plusieurs années dans la voie de la réduction de ses impacts environnementaux. À ce titre, elle porte une attention particulière aux effets de ses activités et s'efforce d'en réduire au maximum l'empreinte écologique.

Dans une approche d'amélioration continue, son objectif est d'agir concrètement sur la maîtrise de ses consommations d'eau et d'énergie, la gestion optimale de ses déchets, la réduction de ses consommations de ressources (diminution des consommations de papier, dématérialisation...) ainsi que sur la mobilité (télétravail, travail décentralisé, recours aux nouvelles technologies...).



PAPIER

440
ramettes de papier
en moins entre 2020 et 2021

soit l'équivalent de **1 TeqCO2***
évitée et **26 arbres** épargnés.



Le papier utilisé est porteur des labels FSC et Rain Forest Alliance.



CONSO D'ÉNERGIE

-3,9 %

entre 2020 et 2021
sur l'ensemble de nos sites cumulés,
soit une réduction de **46 TeqCO2***.

En 2021, notre consommation totale
d'énergie représente **922 TeqCO2***.

Entre 2017 et 2021, les consommations
d'énergie ont été réduites de **9,2 %**
soit **101 TeqCO2***.



EAU

31,7 L
par salarié par jour en moyenne
pour les immeubles du siège

soit une réduction de **41,6 %**
par rapport à 2020**.



Un dispositif de suivi permet de déceler plus
rapidement les anomalies de consommation
et les fuites éventuelles.



PHOTOVOLTAÏQUE

7
sites équipés d'une centrale
photovoltaïque.

Avec un taux d'autoconsommation moyen
de **73 %**, ces installations permettent
d'éviter **186 TeqCO2* par an**.
(estimation sur la base d'un équivalent
de consommation sur le réseau).



VOITURES HYBRIDES / ÉLECTRIQUES

15
véhicules hybrides ou électriques
soit **32 %** du parc de véhicules.



Objectif à horizon 2024 :
72 % du parc de véhicules en mode
hybride ou électrique.



*TeqCO2 : tonne équivalent carbone.
1 TeqCO2 équivaut à 42 tours de l'île de Tahiti en 4x4.
** Erratum rapport d'activité 2020, page 33 : la consommation d'eau
par salarié et par jour n'était pas de 36 litres mais de 54,2 litres.

Adopter une gestion responsable de nos déchets

La Banque SOCREDO poursuit sa démarche de maîtrise de ses impacts notamment en ce qui concerne les déchets dangereux (toners, DEEE...). Qu'ils proviennent de nos agences basées dans les îles ou à Tahiti, ces derniers sont rapatriés au niveau du siège puis confiés à des prestataires spécialisés pour traitement.

Par ailleurs, en complément du bac de récupération pour les piles, accessible au public, la banque a installé pour ses collaborateurs, de nouveaux points d'apport volontaire destinés à favoriser la collecte des canettes et capsules de café en aluminium.

Enfin, le mobilier et le matériel informatique réformés sont donnés à des associations, dans une logique d'économie circulaire et de réemploi.



Sensibiliser et mobiliser les collaborateurs de la banque

L'engagement et l'implication des salariés constituent un axe fort de la stratégie développement durable de la banque. En effet, une telle dynamique ne peut être efficace dans le temps sans une adhésion de l'ensemble du personnel.

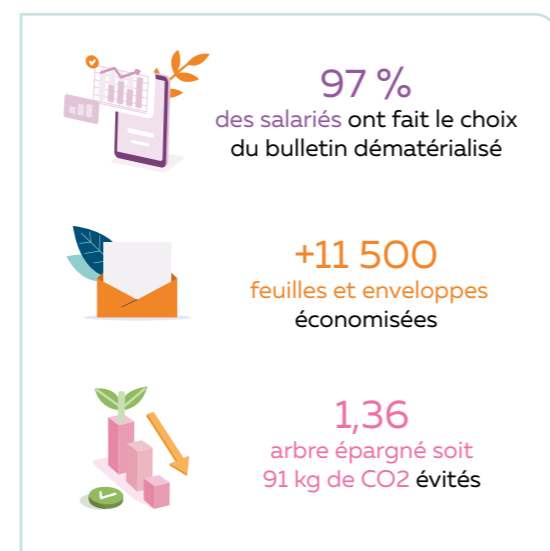
Aussi, outre la diffusion d'une newsletter mensuelle dédiée à la thématique du développement durable, des actions de sensibilisation sont régulièrement organisées au sein de la banque.

La banque dématématise ses bulletins de paie

Dans le cadre de sa stratégie de réduction de ses impacts environnementaux, la banque propose à ses salariés la dématématiation de ses bulletins de paie.

Outre les effets bénéfiques directs sur son empreinte carbone et l'aspect pratique de pouvoir sauvegarder ses informations sur un serveur sécurisé sans limitation de temps et risque de perte, cette action permet de renforcer la démarche de sensibilisation auprès des collaborateurs.

En effet, la question de l'impact environnemental du numérique constitue un enjeu fort pour lequel il est important d'adopter des comportements responsables dans la gestion de ses données et de ses appareils.



Les collaborateurs s'engagent aux côtés de l'association Project Rescue Ocean.

La banque se mobilise et nettoie la plage de Hitimahana

En novembre 2021, des collaborateurs de la banque se sont joints aux bénévoles de l'association [Project Rescue Ocean](#) pour une matinée de ramassage de déchets sur la plage Hitimahana à Mahina.

Pour l'association, cette opération était la 83^{ème} organisée depuis le début de l'année pour un total de plus de 20 tonnes de déchets collectés.

Acteur engagé du *Fenua*, la banque a inscrit cette action dans le cadre des opérations labellisées de la [Semaine Européenne de la Réduction des Déchets](#) (S.E.R.D.). Coordonné par l'[ADEME](#), cet événement encadre l'organisation, durant une même semaine et partout en Europe, d'actions de sensibilisation sur la réduction des déchets.



Entreprise active : la banque se réengage pour la santé de ses salariés

Le 15 juin 2021, la Banque SOCREDO a renouvelé son engagement au [programme](#) "Entreprise active pour la santé des salariés". À travers cela, elle a souhaité réaffirmer son souci de contribuer au bien-être de ses salariés et, plus largement, de leur famille.

En effet, l'objectif de cette charte est de réduire les facteurs de risques des maladies liées à nos modes de vie en améliorant notre santé par une alimentation équilibrée, une activité physique et l'arrêt du tabac.

La banque s'engage pour la mobilité durable de ses salariés

À l'occasion de la [Semaine Européenne de la Mobilité](#) 2021, la banque (par l'intermédiaire de son réseau interne d'ambassadeurs développement durable) a lancé une enquête auprès de ses collaborateurs afin de connaître leurs habitudes en termes de déplacement domicile-travail et imaginer des solutions innovantes et durables pour en atténuer l'empreinte écologique.

Avec une distance moyenne quotidienne proche de 18,5 km en aller-retour pour les salariés travaillant sur Tahiti et Moorea, cette étude met en lumière la nécessité de mener une réflexion en profondeur sur des modes de déplacement ou de travail alternatifs pour contribuer à diminuer durablement notre impact.

L'ouverture et le développement d'une plateforme de bureaux à Taravao s'inscrit dans cette dynamique de réduction des déplacements. Ce site décentralisé permet, en effet, aux personnes volontaires dont le domicile est éloigné du lieu de travail habituel, de réduire leurs trajets quotidiens.



La Banque SOCREDO
s'engage pour ses
clients et son Pays



ENSEMBLE, CONSTRUISONS

LA POLYNÉSIE DE DEMAIN

Acteur financier historique du territoire polynésien, la Banque SOCREDO œuvre quotidiennement au développement économique et social de la Polynésie.

Encourager la protection de l'environnement, **améliorer** la qualité de service et l'expérience client, **soutenir** la dynamique économique locale et régionale, **agir** pour l'intégration sociale des personnes les plus fragiles... La banque réaffirme aujourd'hui son engagement et consolide son positionnement de construire la banque du développement durable, innovante et humaine.

Pour cela, elle s'appuie sur une stratégie riche et ambitieuse qui vient répondre à de nombreux défis, tant en matière :

- **d'innovation durable** (préservation de la biodiversité, lutte contre le dérèglement climatique...),
- **d'innovation sociale** (inclusion bancaire, dynamique sectorielle et régionale...),
- **d'innovation technologique** (digitalisation des pratiques, transformation des métiers...).



Agir
pour l'environnement
et le climat



Accompagner
nos clients pour soutenir
une économie durable



Innover
dans l'expérience
client



Proposer
un service bancaire
à tous les Polynésiens



#PECH :

QUATRE VALEURS AU CŒUR DE NOTRE AMBITION

La nouvelle stratégie de la Banque SOCREDO est un véritable projet d'entreprise.

Elle traduit l'ambition partagée par tous les collaborateurs de construire la banque de demain, une banque innovante, engagée dans la préservation de l'environnement et au service d'un Pays et de sa population.

Et c'est ce qu'incarne la #PECH. Cet acronyme de nos quatre valeurs rappelle, chaque jour, la façon dont la banque souhaite exercer son métier, accompagner son Pays, protéger son Fenua et servir ses clients.



PERFORMANCE

Parce que nous avons le courage de viser toujours plus loin. Ambitieux et innovants, nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de notre action.



ENGAGEMENT

Parce que nous avons le devoir d'agir pour un développement durable et équitable de notre Fenua. Eco-responsables et partenaires de vos vies, nous sommes la banque de tous et pour tous.



CONFIANCE

Parce que nous apportons un soutien sans faille au rayonnement de la Polynésie. Conseillers et experts, nous avançons à vos côtés dans la réalisation de vos projets.



HUMAIN

Parce que nous mettons notre enthousiasme au service de nos convictions. Unis et solidaires, nous sommes notre force.

La confiance, c'est avancer ensemble.



TOUS ENSEMBLE, ADOPTONS LA #PECH ATTITUDE !

L'humain, c'est accueillir, écouter et donner le meilleur de nous-même.



L'engagement, c'est une promesse de fidélité.



La performance, c'est répondre à l'attente d'un client en peu de temps.



Nos collaborateurs vous partagent nos valeurs. Pour découvrir ces vidéos, rendez-vous sur :

[cliquez-ici](#)



AGIR

POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE CLIMAT

La prise en compte du développement durable est aujourd'hui primordiale dans le contexte insulaire polynésien, économique et social.

Acteur engagé depuis plusieurs années dans une démarche interne de réduction de son empreinte environnementale, la Banque SOCREDO est un intervenant proactif de la transition écologique du *Fenua*.

Notre ambition ?

Prendre en compte les enjeux environnementaux et sociaux dans notre politique de financement.

Selon leur impact positif ou négatif sur la biodiversité, le climat ou la réduction des déséquilibres sociaux, les dossiers de crédit peuvent être mis en valeur voire bonifiés ou, au contraire, exclus.



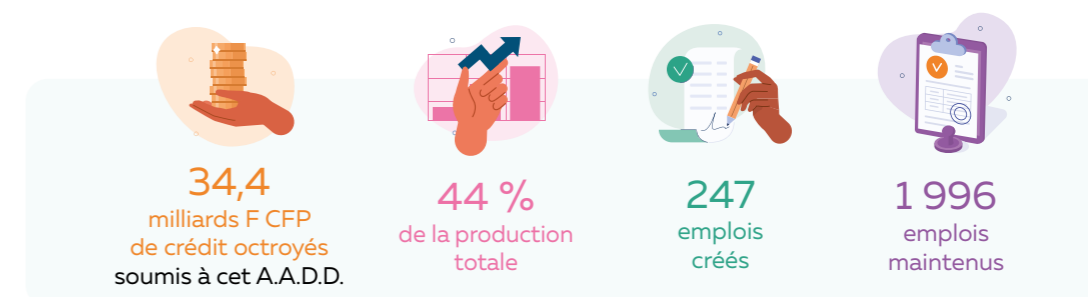
Analyser l'impact environnemental et social des projets financés

Depuis fin 2019 et dans une démarche progressive, les demandes de financement formulées auprès de la Banque SOCREDO sont soumises, en complément de l'analyse économique usuellement menée, à une étude approfondie des impacts environnementaux et sociaux des projets.

Alors qu'au tout début, ce dispositif ne concernait que les dossiers de financement dont les montants étaient les plus élevés, **depuis 2021, toutes les entreprises sollicitant un prêt de plus de 50 millions FCFP font l'objet** d'une Analyse et un Avis Développement Durable (A.A.D.D.).

Cet outil de décision pour l'octroi de crédits vient **transformer en profondeur l'approche métier de la banque**. En effet, cette grille de lecture permet d'initier un échange avec le client pour l'inciter et l'accompagner à réduire ou compenser les impacts négatifs de son projet.

Avec pour objectif d'étudier sous ce prisme A.A.D.D. l'ensemble de nos dossiers de crédit à l'horizon 2023, le déploiement de cet outil se poursuivra en 2022 avec la mise en place progressive de grilles d'analyse ciblées selon la catégorie du projet examiné (habitat, véhicules, consommation...).



S'engager dans la finance durable aux côtés des Nations Unies

En tant qu'acteur financier engagé pour la prise en compte effective du développement durable dans son activité, la Banque SOCREDO a rejoint, en 2020, l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement ([UNEP-Fi](#)) dont le but est de **mobiliser le financement du secteur privé pour le développement durable**.

En devenant membre, la banque s'engage à intégrer dans l'ensemble de ses activités et processus et sous un délai de 4 ans maximum, les 6 Principle for Responsible Banking (P.R.B.).

Dans ce cadre, la Banque SOCREDO a publié en 2021 son premier rapport d'autoévaluation. L'occasion pour elle de **mesurer sa contribution réelle à l'environnement et de déterminer les actions complémentaires à déployer pour atteindre cet objectif « 100 % alignés sur les 6 P.R.B. » d'ici à 2024.**



INNOVER

DANS L'EXPÉRIENCE CLIENT

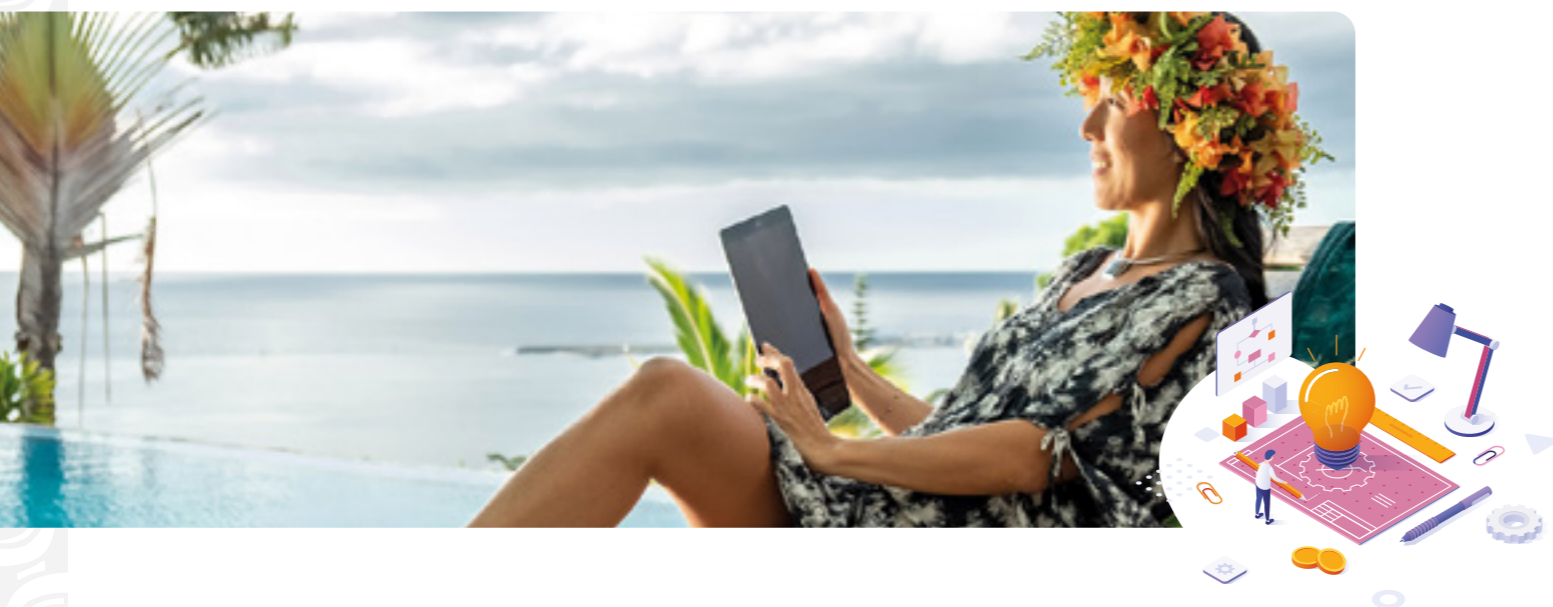
Que ce soit en termes d'accueil, de conseil, d'offre de produits et services, la satisfaction des clients est au cœur des exigences de la banque.

Acteur pionnier de l'innovation, la Banque SOCREDO renforce aujourd'hui sa dynamique commerciale et propose une expérience client renouvelée, capitalisant sur les dernières innovations technologiques.

Notre ambition ?

Être le partenaire financier leader du marché, tant en matière d'accompagnement que de qualité de service.

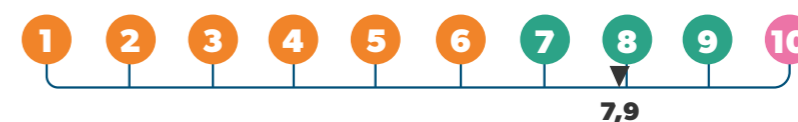
La Banque SOCREDO fait de sa capacité d'innovation et de sa stratégie digitale un levier de performance et d'amélioration de la satisfaction client.



Mieux comprendre les attentes de nos clients pour toujours mieux les servir

Dans le cadre de sa stratégie d'amélioration continue et de qualité de service, la Banque SOCREDO a lancé, en juin 2021, une enquête auprès d'un échantillon représentatif et composé de près de 1 000 de ses clients Particuliers.

Outre le fait de récolter leurs avis sur des thèmes ciblés (gestion au quotidien, accueil en agence, conseil, banque à distance...), cette consultation menée par un cabinet spécialisé a permis de mettre en lumière les axes de travail principaux, qui vont constituer la colonne vertébrale des prochains chantiers de la banque afin d'améliorer la satisfaction de nos clients qui reste au cœur de nos exigences : diminution des délais de réponse, optimisation du parcours client, amélioration générale de l'expérience client...



Avec une note moyenne générale de 7,9/10, le niveau global de satisfaction des clients est bon. L'enquête fait par ailleurs ressortir un taux de fidélisation fort et un attachement réel des clients à la Banque SOCREDO. Le fruit d'une relation de confiance entretenue depuis des années et qui confirme l'ambition de la banque d'œuvrer avec tous et pour tous à la construction de la Polynésie de demain.

Score NPS : La Banque SOCREDO obtient +16%

+16 %
NPS
SCORE

Le Net Promoteur Score (NPS) est un indicateur qui permet de connaître et mesurer la satisfaction et la fidélisation des clients. Il s'obtient à partir d'un calcul précis et codifié sur la détermination de trois types de clients : les promoteurs, les passifs et les détracteurs.

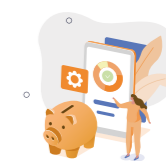
Avec ce très bon résultat de +16 %, la Banque SOCREDO se démarque nettement du secteur bancaire métropolitain qui affiche un score moyen de -0,47 %.

Sécuriser les transactions en ligne de nos clients avec SOC Secure

Avec l'avènement du numérique, les pratiques de consommation évoluent en permanence tandis que les achats à distance se démocratisent. Face aux tentatives de fraude qui sont, elles aussi, de plus en plus nombreuses, la Banque SOCREDO a renforcé, en 2021, son dispositif de sécurisation des transactions bancaires et de protection des données en développant [SOC Secure](#).

Ce dispositif conforme à la réglementation, permet de valider ses opérations bancaires effectuées à distance de manière totalement sécurisée, grâce au principe de double authentification.

[SOC Secure](#) est disponible au téléchargement sur les plateformes usuelles et vient en complément de l'[application mobile SOCREDO](#) qui, elle, permet au client de gérer ses comptes et opérations directement depuis son smartphone.



+ de 49 500
clients abonnés
aux outils de banque
à distance



+20 %
de clients abonnés
par rapport à 2019



ACCOMPAGNER

NOS CLIENTS POUR SOUTENIR UNE ÉCONOMIE DURABLE

Financement de projets d'envergure, soutien aux filières du Pays... La Banque SOCREDO accompagne la croissance économique et sociale de la Polynésie.

Acteur investi dans la valorisation des savoir-faire polynésiens, elle soutient les initiatives individuelles et collectives sur le territoire ainsi que sur le bassin Pacifique. Bien plus qu'une banque, elle est le partenaire d'un Pays.

Notre ambition ?

Être l'outil financier, partenaire des projets de nos clients et de l'avenir du *Fenua*.

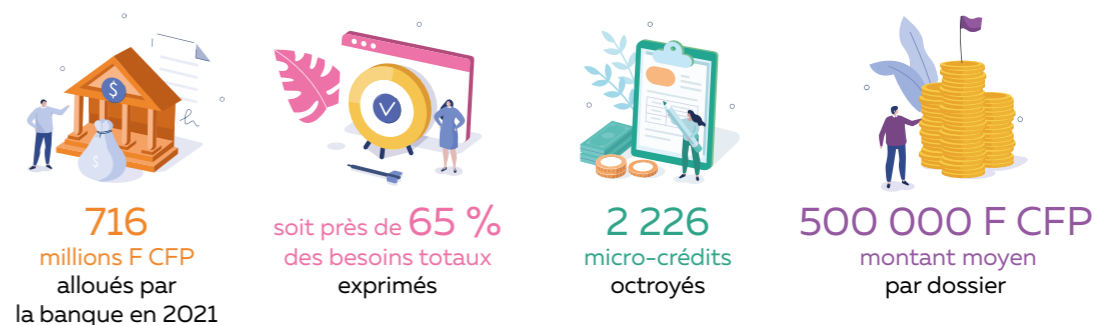
La Banque SOCREDO capitalise sur sa connaissance des marchés et métiers de ses clients pour les accompagner en Polynésie comme à l'international.



Favoriser la réinsertion professionnelle en soutenant l'initiative entrepreneuriale

Fondée en 1990 et implantée en Polynésie depuis 2009, l'**ADIE** aide **les personnes les plus démunies**, souvent exclues du marché du travail et du système bancaire classique à **créer leur propre entreprise et leur propre emploi grâce au micro-crédit**. La Banque SOCREDO apporte son concours financier à cette association reconnue d'utilité publique depuis 2010.

La réinsertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté est un **élément essentiel au maintien et au développement du tissu économique polynésien**. Aussi, depuis le début de ce partenariat, la quote-part de financements allouée annuellement par la banque à l'ADIE n'a cessé de croître afin de **renforcer les dispositifs d'accompagnement des porteurs de projet** actuellement sans emploi, notamment dans le contexte économique contraint lié à la crise de la Covid-19.



Accompagner la relance économique en soutenant le secteur du tourisme

Les deux ans de crise sanitaire mondiale avec, entre autres, la fermeture des espaces aériens et la mise en place de protocoles sanitaires contraignants ont eu un impact négatif indéniable en Polynésie, notamment sur le secteur du [tourisme](#).

En effet, après une année record 2019 (près de 237 000 touristes), l'année 2020 a été frappée par une **baisse de 67 % de la fréquentation** ce qui a fortement fragilisé le secteur du tourisme et les secteurs connexes. En 2021, la **dynamique de reprise s'est amorcée** avec une augmentation de 7,2 % de touristes en un an.

Parce qu'il est essentiel, encore plus en période de crise, de **soutenir ce secteur et de préparer les infrastructures et les opérateurs polynésiens à la relance de l'activité touristique**, la Banque SOCREDO a poursuivi son accompagnement des professionnels du tourisme, notamment **en finançant des rénovations et extensions d'hôtels mais aussi de nouveaux projets hôteliers** destinés à venir compléter l'offre d'hébergement tout en intégrant une **approche environnementale vertueuse** essentielle à la préservation du *Fenua*.





PROPOSER

UN SERVICE BANCAIRE À TOUS LES POLYNÉSIENS

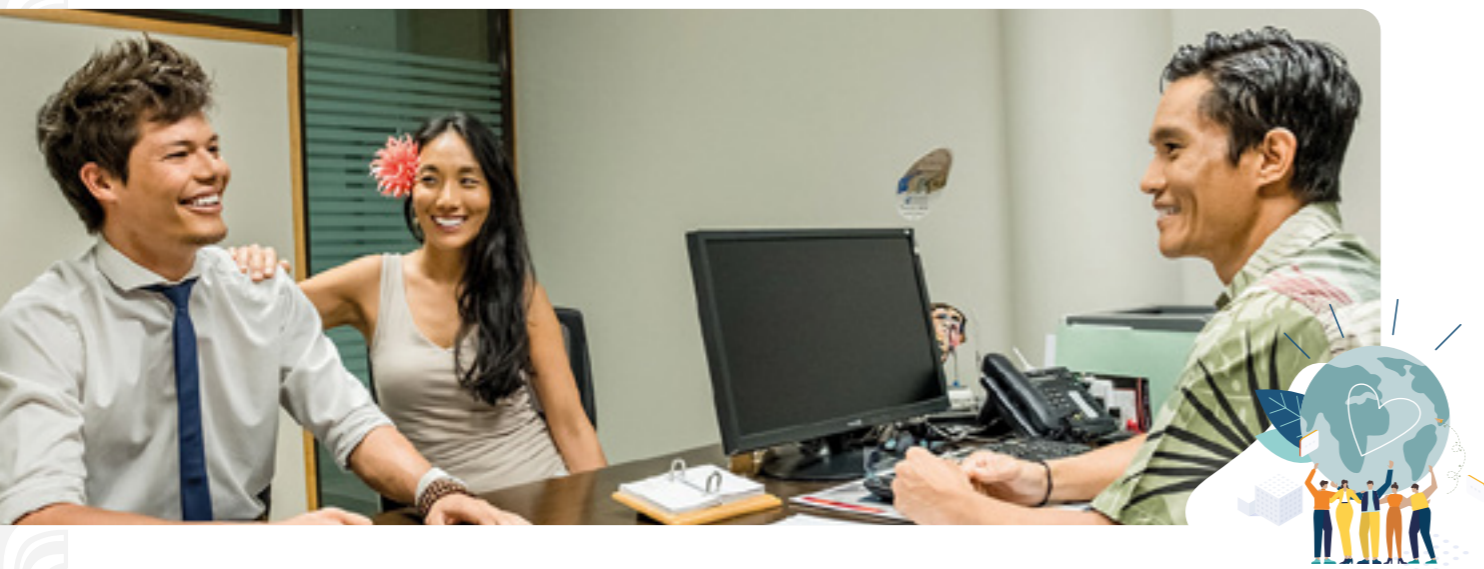
La Banque SOCREDO attache une importance particulière à l'accès aux prestations bancaires pour tous et à l'accompagnement personnalisé de tous.

Acteur solidaire, elle place la préservation de la cohésion sociale et la lutte contre toutes les formes d'exclusion au cœur de son intervention.

Notre ambition ?

Offrir à nos clients, particuliers, professionnels ou associations, un service bancaire complet et innovant.

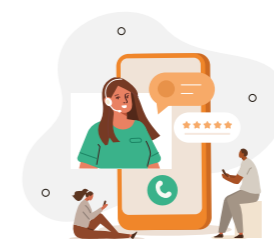
La Banque SOCREDO propose des offres spécifiques et parcours dédiés afin de toujours mieux accompagner ses clients, qu'ils soient vulnérables ou pas.



Écouter et accompagner nos clients de la banque inclusive

Pour la Banque SOCREDO, la prise en compte et l'accompagnement spécifique des Polynésiens en situation de fragilité financière fait **partie intégrante de son rôle d'acteur solidaire** et engagé pour le développement social de la Polynésie. Elle attache, de fait, une importance particulière à leur garantir un parcours client adapté et répondant en tous points à leurs besoins.

Aussi pour mieux conseiller, à chaque étape de la vie, cette clientèle et surtout **identifier les leviers de prise en charge adéquats**, la banque a mené, en 2021, un vaste programme de sensibilisation auprès de ses équipes. Ce sont ainsi **près de 200 collaborateurs** qui ont été **formés sur les thèmes de l'inclusion bancaire et de la grande fragilité financière ainsi que sur les dispositifs de détection et d'accompagnement spécifiques** : droit au compte, prévention du surendettement, offres clientèle fragile...



100 %
des collaborateurs
en contact avec la clientèle
inclusive formés



+ 20 h
de formation
dispensées

Contribuer à l'insertion durable dans l'emploi des personnes reconnues travailleur handicapé

Pour la Banque SOCREDO, le respect de toute personne quelle qu'elle soit et l'intégration sociale et professionnelle de tout individu quel qu'il soit constituent des fondamentaux indispensables à la construction durable d'une société.

Que ce soit par l'intermédiaire de son **soutien actif à Anāvai et FACE** (2 fondations dont elle est membre fondateur) ou aux **initiatives individuelles et/ou collectives**, la banque s'attache à promouvoir, dès qu'elle le peut, la diversité sous toutes ses formes.

C'est en ce sens, qu'en 2021, la banque a apporté son soutien **au pôle inclusion sociale et professionnelle de la fédération Te Niu O Te Huma** dont l'objectif est d'accompagner les travailleurs handicapés (et les entreprises concernées) vers une intégration durable et sereine dans l'emploi de cette population.

En finançant à hauteur de 75 % la formation, la Banque SOCREDO a permis à **11 apprentis** d'être certifiés et de trouver un emploi **dans un groupe hôtelier de la place**.



La Banque SOCREDO
s'engage aux côtés
des Polynésiens



OFFRIR LE PLUS GRAND RÉSEAU BANCAIRE DE POLYNÉSIE FRANÇAISE

À l'image de son emblème, le 'uru, la Banque SOCREDO est profondément enracinée dans son territoire.

Que ce soit par l'intermédiaire de ses **25 agences réparties dans les 5 archipels** ou des **tournées périodiques** dans les îles où elle n'est pas présente de manière permanente, la Banque SOCREDO veille à garantir un service bancaire à tous et pour tous.

En effet, soucieux de proposer un accompagnement personnalisé et de qualité, nos conseillers experts sont à l'écoute de nos clients, qu'ils soient particuliers, professionnels ou entreprises, pour répondre aux mieux à leurs besoins et les guider dans la réalisation de leurs projets.

ARCHIPEL DE LA SOCIÉTÉ

- Agence Arue
- Agence Pouvanaa A Oopa
- Agence Faa'a aéroport
- Agence Faa'a ville
- Agence Fare Ute
- Agence Maharepa (Moorea)
- Agence Mahina
- Agence Paea
- Agence Papara
- Agence Pirae
- Agence Pomare
- Agence Punaruu (Punaauia)
- Agence Siège social
- Agence Taravao
- Agence Tipaerui

ÎLES SOUS-LE-VENT

- Agence Fare (Huahine)
- Agence Patio (Taha'a)
- Agence Uturoa (Raiatea)
- Agence Vaitape (Bora Bora)

ARCHIPEL DES MARQUISES

- Agence Atuona (Hiva Oa)
- Agence Hakahau (Ua Pou)
- Agence Taiohae (Nuku Hiva)

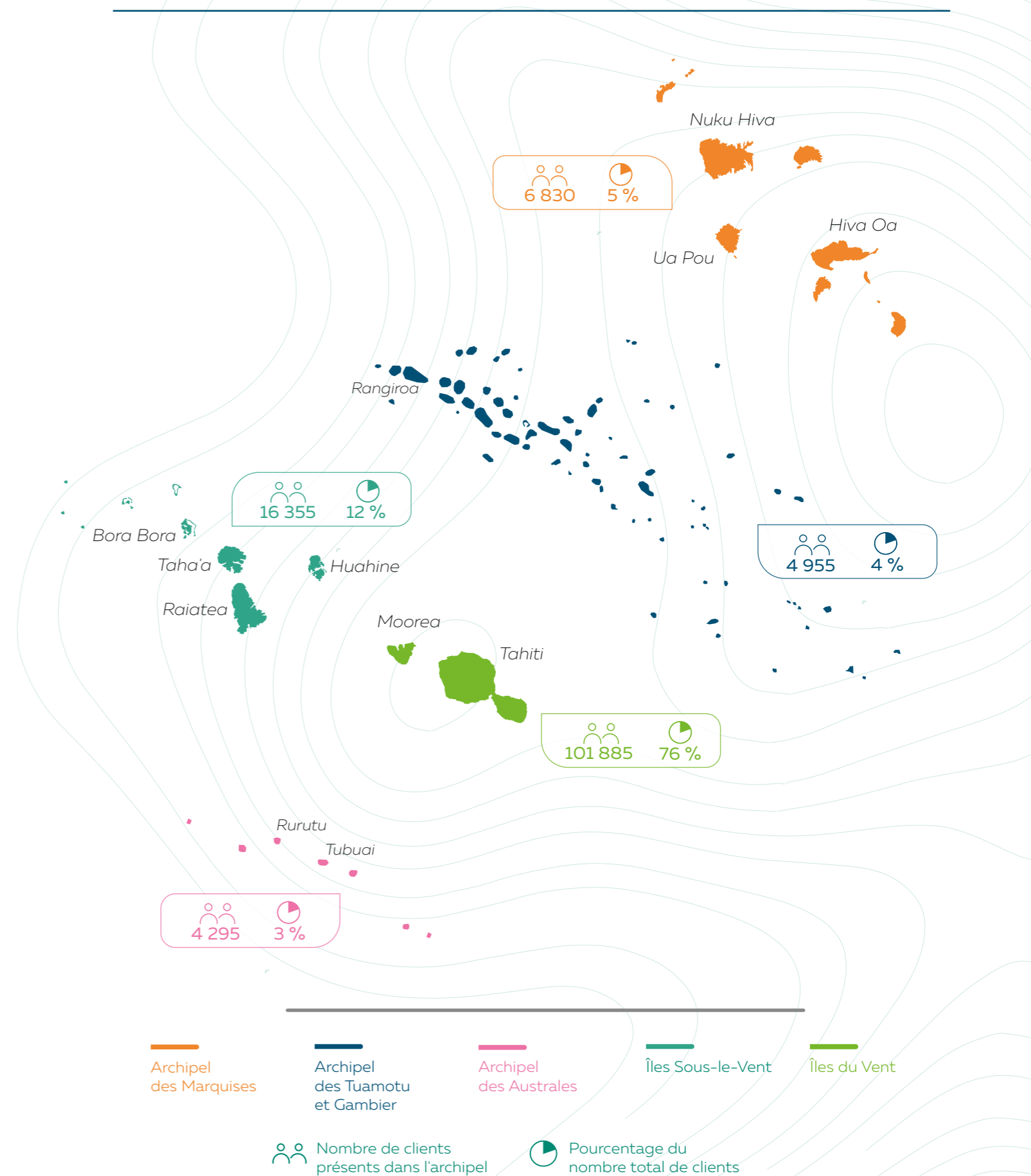
ARCHIPEL DES AUSTRALES

- Agence Mataura (Tubuai)
- Agence Moerai (Rurutu)

ARCHIPEL DES TUAMOTU

- Agence Avatoru (Rangiroa)

25 AGENCES RÉPARTIES DANS LES 5 ARCHIPELS





SOUTENIR LES ACTIONS

À CARACTÈRE SOCIAL ET SOLIDAIRE

Le renforcement du lien social et la participation de tous à la vie du Pays constituent un enjeu majeur pour le vivre-ensemble polynésien.

Sensible au bien-être des familles, à la préservation de la cohésion sociale, à l'accès aux prestations bancaires pour tous, la Banque SOCREDO lutte contre toutes les formes d'exclusion et renforce son intervention auprès des différentes parties prenantes (fondations, associations, foyers...) de la Polynésie.

En particulier parce que les enfants sont les adultes de demain, la Banque SOCREDO attache une grande importance à l'accompagnement des jeunes en difficulté, qu'ils souffrent d'un handicap ou évoluent au sein d'une structure familiale non adaptée à leur plein épanouissement.

Parmi les actions soutenues cette année...

La banque se mobilise pour les soignants et les patients du CHPF

En septembre 2021, alors que la crise Covid-19 frappait durement la Polynésie, la Banque SOCREDO et ses collaborateurs ont souhaité réaffirmer leur soutien au personnel soignant du CHPF et aux patients fortement touchés par ce virus.

Aussi, après avoir recensé les besoins d'urgence exprimés par ces populations, des kits d'hygiène ont été offerts aux patients hospitalisés et isolés. Les soignants, quant à eux, ont bénéficié d'un moment de détente et de bien-être particulièrement apprécié en cette période de forte tension sanitaire.



La banque promeut l'excellence polynésienne avec l'UPF

La Banque SOCREDO accompagne l'UPF depuis de nombreuses années. Elle participe à différentes actions et va régulièrement à la rencontre des jeunes (forum des métiers dans les collèges, forum étudiants-entreprises...).

Convaincue que l'éducation est un élément clé de la construction durable d'une société, la banque parraine, tous les ans, le dispositif major de promotion de l'UPF et soutient, dans ce cadre, le Major de [licence de droit et science politique de l'UPF](#).



La banque s'engage durablement pour les Sapins du cœur avec SOS Village d'enfants

En décembre 2021, la Banque SOCREDO a participé à la 4^{ème} édition de cette opération caritative dont le thème était l'abondance et a fait confectionner un sapin à la décoration végétale en pleine cohérence avec son engagement environnemental.

À l'occasion de cet événement et grâce aux généreux donateurs, 472 310 XPF ont été récoltés et reversés à l'association [SOS Village d'enfants](#), organisatrice de l'événement.



La banque roule avec les UtilBus

Très attachée à la préservation de la cohésion sociale et la lutte contre toutes les formes d'exclusion, la banque a renouvelé, en 2021, son soutien à [UtilBus](#).

Cette initiative économique sociale et solidaire vise à offrir aux personnes dans le besoin une solution de mobilité sous forme de transport gratuit afin de lutter contre les risques d'exclusion sociale et de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle.



... Mais notre soutien ne s'arrête pas là. En 2021, la banque a apporté son concours financier à :

Comité Miss Tahiti, École de Rugby du Papeete Rugby Club, Festival Tahiti t'i'a mai, FAPE « Te Ora Naho », Fédération Te nui o te Huma, Fédération de Triathlon, FIFO, Fondation Anāvai, Fondation FACE, RSMA, SAGA Tahiti, Tech4Islands, Tikanui Smith, Tu'aro ma'ohi...



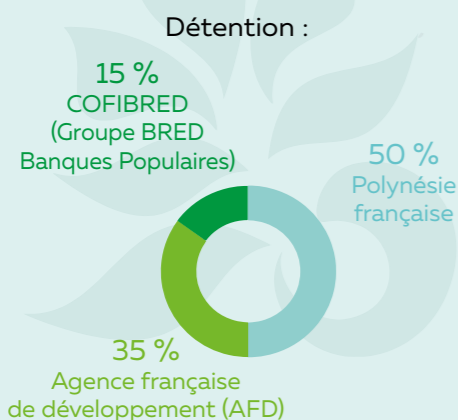
GOUVERNANCE ET ACTIONNARIAT

UN ACTIONNARIAT EN COHÉRENCE AVEC SA MISSION
D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT DE LA POLYNÉSIE

La Banque SOCREDO aujourd'hui

Statut :
**Société Anonyme d'Économie
Mixte (S.A.E.M.)**

Capital :
22 milliards F CFP
(184 millions €)



Polynésie française :
www.presidence.pf

AFD :
www.afd.fr

Cofibred :
www.bred.fr/la-bred

La Banque SOCREDO est régie par un Conseil d'administration qui se réunit trimestriellement. Représentatif de l'ensemble de ses actionnaires dans sa composition, ce dernier a pour vocation de valider les orientations stratégiques de l'établissement et de s'assurer de leur mise en œuvre et de leur contrôle. Pour ce faire, le pilotage est confié à la direction générale, qui elle-même s'appuie sur un comité exécutif et un comité de direction.

La gouvernance de la Banque SOCREDO (au 31 décembre 2021)

Président : **Jacques MOINEVILLE**
 Directeur Général : **Matahi BROTHERS**
 Directeurs Généraux Délégués :
Régis CHANG
Laurent BIDDISCOMBE
 Conseiller de la Direction Générale :
Miri AUNOA



Le Conseil d'administration (au 31 décembre 2021)

Administrateurs représentant la Polynésie française

Yvonnick RAFFIN
Ministre des finances, de l'économie, en charge de l'énergie, de la PSG et de la coordination de l'action gouvernementale.

Tearii Te Moana ALPHA
Ministre de l'agriculture, de l'économie bleue et du domaine, en charge de la recherche

Nicole BOUTEAU
Représentante à l'Assemblée de la Polynésie française

Heremoana MAAMAATUAIAHUTAPU
Ministre de la culture, de l'environnement, en charge de la jeunesse, des sports et de l'artisanat

Virginie BRUANT
Représentante à l'Assemblée de la Polynésie française.

Administrateurs représentant l'Agence Française de Développement (AFD)

Jacques MOINEVILLE
Président du Conseil d'administration. Retraité de l'AFD.

Céline GILQUIN
Directrice de l'AFD en Polynésie française.

Kevin CARIOU
Directeur adjoint de l'AFD en Polynésie française.

Administrateurs représentant Cofibred

Stéphane MANGIAVACCA
Directeur international de la BRED.

Darryl CONSTANTIN
Responsable régional du Groupe BRED (division anglophone) pour la région du Pacifique Sud.

Autres membres

François ALLAND
*Commissaire du gouvernement.
Nommé suivant lettre du Directeur général adjoint du Trésor du 11 mai 2016.*

Poerani PUHETINI
*Membre titulaire du Comité d'entreprise représentant le personnel et désigné le 5 février 2020.
En cas d'absence, un membre suppléant la remplace.*



LE GROUPE SOCREDO

PLUS DE 650 COLLABORATEURS
AU SERVICE DES POLYNÉSIENS



Dans le cadre de son développement et afin de garantir à ses clients une qualité de service de bout en bout de la chaîne, la Banque SOCREDO a contribué à créer plusieurs sociétés et acquis des participations dans diverses entreprises polynésiennes.

OCI OCÉANIQUE DE CAPITAL INVESTISSEMENT

Année de création

- 2008

Principales activités

- Gestion des participations de la Banque SOCREDO, capital-crédit, capital-innovation, capital-développement ou capital-transmission.
- Soutien à des porteurs de projet par des participations temporaires et minoritaires dans des sociétés où OCI intervient en fonds propres par souscription au capital social, obligations convertibles en action et/ou apports en comptes courants d'associés.
- Gestion des participations stratégiques prises dans les années 1990 et 2000 directement par la Banque SOCREDO (participations dans sociétés privées ou d'économie mixte liées à la mission de développement de la banque).

Chiffre clés 2021

- Produits financiers de participations : 29 millions F CFP
- Participations financières : 3 557 millions F CFP
- Nombre de salariés : 2

OFINA OCÉANIQUE DE FINANCEMENT

Date de création

- 2004

Principales activités

- Exploitation de la licence American Express en Polynésie française et Nouvelle-Calédonie pour l'acquisition des flux commerçants et l'émission des cartes...

Chiffre clés 2021

- Chiffre d'affaires : 1,8 milliard F CFP
- Nombre de salariés : 26

En savoir plus

- www.americanexpress.pf
- www.ofina.pf

OSB OCÉANIQUE DE SERVICES BANCAIRES

Date de création

- 1994

Principales activités

- Gestion technique des moyens de paiement avec l'exploitation de serveurs monétiques et télématiques, la maintenance de parc d'automates (distributeurs automatiques, bornes...) et de terminaux de paiement électronique, ainsi que l'intégration de nouveaux moyens de paiement dématérialisés.
- Éditeur, fabrication des chèques et des cartes.
- Prestations de services numériques (numérisation de processus, gestion électronique de documents, signature et coffre-fort électronique certifiée), back-office administratif, sécurisation de systèmes informatiques.

Chiffre clés 2021

- Chiffre d'affaires : 1,669 milliard F CFP
- Nombre de salariés : 115

En savoir plus

- www.osb.pf

OCA OCÉANIQUE DE CENTRE D'APPEL (FILIALE OSB)

Date de création

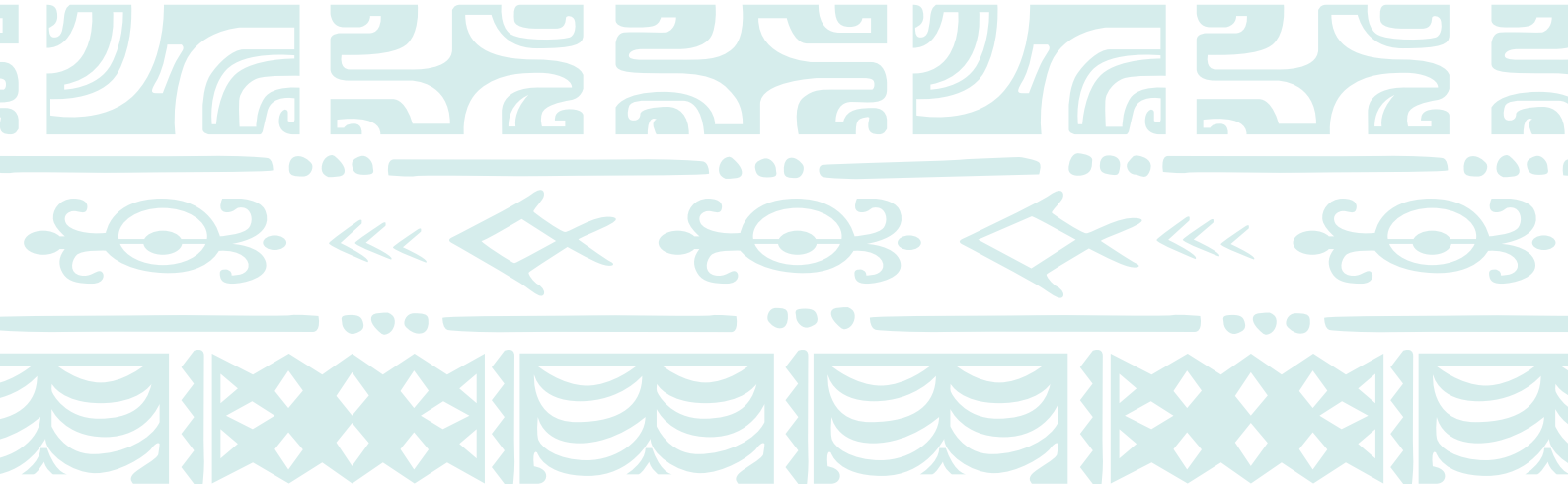
- 2005

Principale activité

- Centre d'appels entrants et sortants.

Chiffre clés 2021

- Chiffre d'affaires : 62,9 millions F CFP
- Nombre de salariés : 13



 **BANQUE SOCREDO**

115, rue Dumont d'Urville
BP 130 - 98713 Papeete RP
Tél. : (+689) 40 47 00 00
Fax : (+689) 40 41 52 83
Email : dirgen@socredo.pf
Site Internet : www.socredo.pf